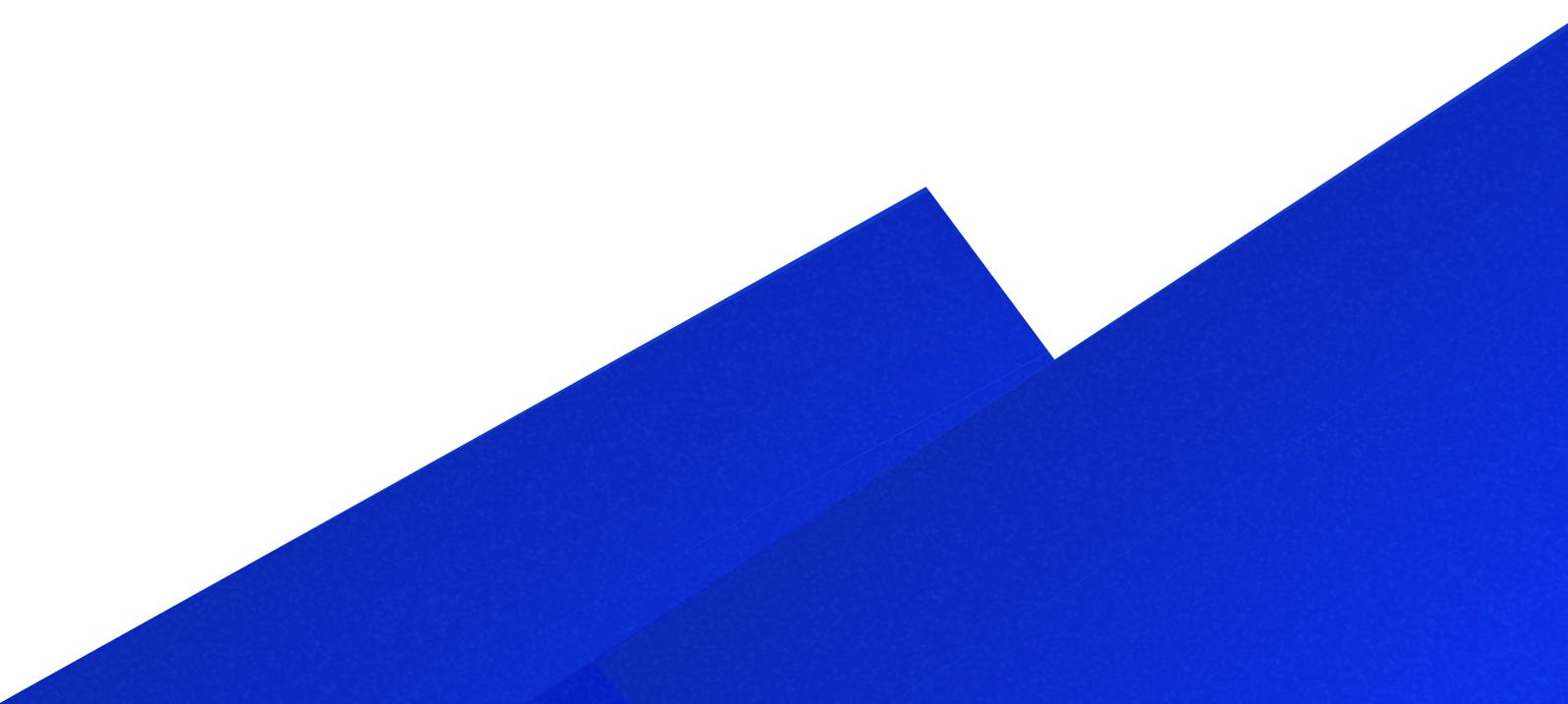




ИНСТРУКЦИЯ ПО
ПОДКЛЮЧЕНИЮ ПРИЛОЖЕНИЯ
“МОЙ УМНЫЙ ДОМ”

СОДЕРЖАНИЕ

1. Что такое умный домофон и где скачать приложение? **3**
 2. Как настроить приложение? **4**
 3. Как посмотреть видеокамеру в реальном времени? Что означают кнопки интерфейса? **5**
 4. Что делать, если ко мне пришли? **6**
 5. Как посмотреть архив? **7**
 6. Как добавить пользователя **8**
в систему распознавания лиц Face ID? **9**
 7. Все равно не работает! Что делать? **10**
- 

Умный домофон от Ramnet поможет Вам принимать видеозвонки с Вашего обычного подъездного домофона прямо на Ваш смартфон.

При этом неважно, где Вы находитесь – дома, во дворе или на работе.

Умный домофон интегрирован в общедомовую систему Вашего подъездного домофона и дополнительно оснащен высококачественной цифровой IP видеокамерой с высоким качеством разрешения и ночной съемкой.

Для использования услуги Умный домофон необходимо заключить договор на пользование и скачать приложение на смартфон или планшет.

С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ ВЫ СМОЖЕТЕ:

- Отвечать на видеозвонки набранные вам в квартиру с панели домофона, при необходимости открывать дверь
- Наблюдать за происходящим перед видеокамерой в режиме онлайн, не только в вашем, но и в соседних подъездах дома
- Хранить видеоархив с камер вашего дома в течение 3 дней.
- Открывать подъездную дверь с помощью кнопки «Открыть дверь» без использования магнитного брелка
- Просматривать историю посещений вашей квартиры
- Использовать систему распознавания лиц для бесключевого доступа в подъезд (FaceID)

СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ НА ВАШ СМАРТФОН ПРЯМО СЕЙЧАС!

Отсканируйте QR-код или введите в поиске вашего магазина приложений “Мой умный дом”

Для Apple IOS



Для Huawei



Для Android

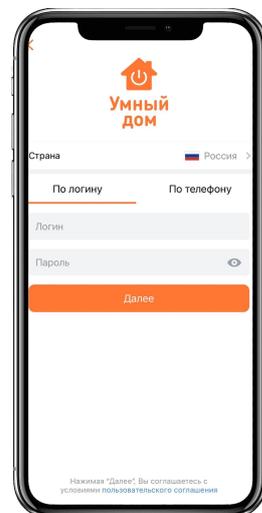


КАК НАСТРОИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ?

Чтобы начать пользоваться всеми возможностями Умного домофона, запустите приложение и пройдите авторизацию:

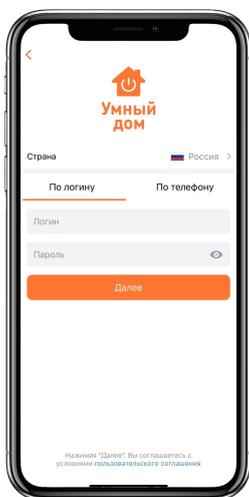
1

На стартовом экране приложения необходимо ввести логин и пароль, который указан в Вашем договоре на услугу



Также Вы можете ввести номер телефона, который Вы указывали при регистрации договора на домофонию и нажать "далее"

2

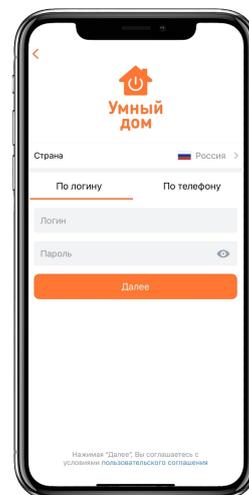


ВАЖНО!

Вызов нужно сделать с номера (SIM-карты), указанного в договоре. Если необходимо подключить дополнительный номер, вы можете сделать это в одном из следующих шагов.

3

Вам откроется случайно сгенерированный номер 8800 для совершения бесплатного звонка. Необходимо набрать данный номер. После удачного звонка, робот сообщит Вам, что авторизация удалась и вы войдете в свой личный кабинет с камерами.



Обязательно убедитесь в том, что приложению выданы необходимые разрешения: на прием звонков, отправку уведомлений, микрофон и память телефона. Это необходимо для корректной работы.

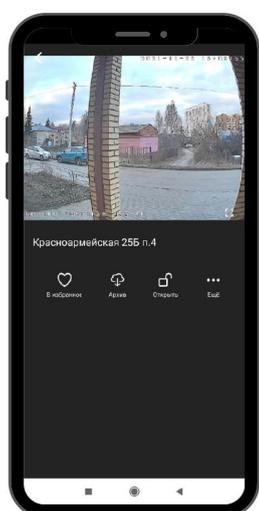
ЧТО ТЕПЕРЬ МОЖНО ДЕЛАТЬ В ПРИЛОЖЕНИИ «МОЙ УМНЫЙ ДОМ»?

- Посмотреть список доступных подъездов и камер
- Добавить нужные камеры в закладки — «Избранные»
- Просмотреть видеоархив по камерам до 3х дней.
- Открыть себе вход в подъезд из приложения
- Ответить на видеозвонок посетителю, который набрал номер на подъездном домофоне и открыть ему дверь.
- Добавить свое лицо в настройки доступа и получить доступ в подъезд по технологии FaceID с применением бесключевого доступа.

ПРОСМОТР ВИДЕОКАМЕРЫ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ. ЗНАЧЕНИЕ КНОПОК В ИНТЕРФЕЙСЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

После успешной авторизации перейдите на третью вкладку «Домофон». У вас появятся картинки с подъездных камер, доступных по договору.

Вы можете прямо из этого режима открыть дверь подъезда или нажать на картинку для просмотра видео с камеры в реальном времени.



**ДОБАВИТ ДАННУЮ КАМЕРУ НА
ВКЛАДКУ «ИЗБРАННЫЕ КАМЕРЫ»**

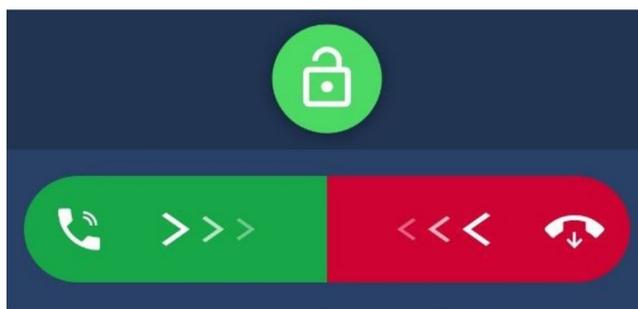


**ОТКРОЕТ ДОСТУП К ТРЕХДНЕВНОМУ
ВИДЕОАРХИВУ С КАМЕРЫ.**



**ОТВЕЧАЕТ ЗА ОТКРЫТИЕ
ПОДЪЕЗДНОЙ ДВЕРИ**

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КО МНЕ ПРИШЛИ?



Когда посетитель позвонит по домофону, вам поступит на смартфон видеозвонок. Вы сможете на него ответить и открыть дверь. Можно открыть дверь без ответа.

ВАЖНО!

После открытия двери необходимо завершить разговор нажатием кнопки.

КАК ПОСМОТРЕТЬ АРХИВ?

Вам доступен архив 3 дня с камеры Умного домофона со звуком.



ДЛЯ ПРОСМОТРА АРХИВА НАЖМИТЕ НА СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ИКОНКУ. ДАЛЕЕ ВЫ МОЖЕТЕ ОТМОТАТЬ ВИДЕО НА НУЖНУЮ ВАМ ДАТУ И ВРЕМЯ.

КАК ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СИСТЕМУ РАСПОЗНАВАНИЯ ЛИЦ FACE ID?

Данная технология позволит Вам заходить в подъезд без использования ключа (брелка), приложения и вызова квартиры.

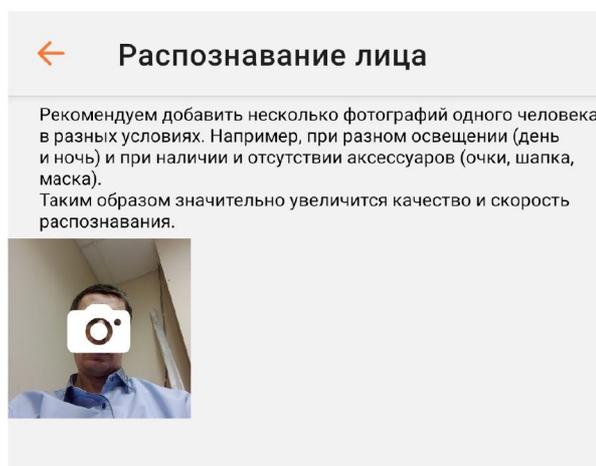
Для того, чтобы начать использовать Face ID необходимо загрузить Ваши фотографии в систему «Умного дома».

Сделать это можно 2-мя способами:



СПОСОБ: ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ «УМНОГО ДОМА»

1. Откройте в приложении раздел «Доступ»
2. На вкладке «Домофон» нажмите «Распознавание лица»
3. Сделайте несколько фото в разных ракурсах, а также в шапке и без, в маске и без.
4. Готово, нажав кнопку дополнительной камеры, Вы можете заходить в подъезд
5. После сохранения и обновления информации сервисом FaceID можно пользоваться.



СПОСОБ: ЧЕРЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПОДЪЕЗДНУЮ КАМЕРУ BEWARD

← Добавление фото через домофон

Выберите для каких адресов доступна загрузка фото с домофона (для распознавания по лицу). Если включено, то можно будет добавить фото через домофон, произнеся номер квартиры. Если выключено, то добавить фото можно только через приложение.



Раменское, Лесная, 27
кв. 69



1. Нажмите на камере кнопку
2. Выполните голосовые инструкции камеры
3. После завершения процедуры, подтвердите, полученное фото в разделе «Доступ»

На домофонах ELTIS для использования функционала FaceID нужно нажать кнопку «КОЛОКОЛЬЧИК» на вызывной панели домофона.



ВСЁ РАВНО НЕ РАБОТАЕТ! ЧТО ДЕЛАТЬ?

В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ ВЫ НАЙДЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ ПРО НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ ПРОБЛЕМЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ



ПРОИСХОДИТ ОШИБКА АВТОРИЗАЦИИ



Причина №1: Звонок происходит не с того номера, который указан в договоре



Решение: Наберите сгенерированный номер 8800 с SIM-карты, указанной в договоре

Причина №2: Договор отключен за неоплату



Решение: Проверьте баланс счета в личном кабинете и при необходимости пополните

Причина №3: На смартфоне запрещена авторизация по номеру из-за политики безопасности*



Решение: В таком случае пройдите авторизацию с помощью логина (RamDFномер_договора) и пароля (pw7номер_телефона)

Причина №4: Личный кабинет абонента не был создан или создан некорректно



Решение: Обратитесь в офис Рамнет за консультацией по телефону или эл. почте:
+7(496)495-99-99
office@ramnet.ru

* На новых моделях Iphone и некоторых китайских смартфонах



НЕКОТОРЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ ПЕРЕСТАЛИ РАБОТАТЬ



В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ БЫЛИ ОТОЗВАНЫ РАЗРЕШЕНИЯ

ДЛЯ РЕШЕНИЯ ДАННОЙ ПРОБЛЕМЫ НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ
СЛЕДУЮЩЕЕ:

1. Перейдите в настройки вашего Android устройства;
2. Перейдите в раздел "Приложения";
3. Найдите приложение "Мой умный дом";
4. Убедитесь, что приложению выданы все необходимые разрешения.



ПЛОХОЕ СОЕДИНЕНИЕ С ИНТЕРНЕТОМ

Используйте для авторизации
мобильный интернет



Попробуйте использовать
другую Wi-Fi сеть

ДРУГИЕ ПРОБЛЕМЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ ИЛИ ДОМОФОНОМ



Обратитесь в **круглосуточную**
техническую поддержку Рамнет
по телефону или эл. почте:
+7(496)465-99-99
support@ramnet.ru

ВАЖНО!

Устройство, с которого вы планируете использовать приложение должно быть не старше Android 12 и Ios 13

**ПО ЛЮБЫМ ВОПРОСАМ,
СВЯЗАННЫМ С ДОМОФОНОМ
ОБРАЩАЙТЕСЬ НА ПОЧТУ:**

DOMOFON@RAMNET.RU

ИЛИ ПО ТЕЛЕФОНУ

+7(496)465-99-99